

Кодекс профессиональной этики АФЗ

Кодекс устанавливает единые стандарты поведения, профессиональной деятельности и делового общения для участников Ассоциации «Финансовая защита».

Актуальная редакция: 14 августа 2026 года · HTML-версия: <https://afzr.ru/standarty/kodeks-professionalnoy-etiki>

1. Общие положения

Настоящий Кодекс устанавливает единые стандарты поведения, профессиональной деятельности и делового общения для всех участников Ассоциации «Финансовая защита».

Цель Кодекса - обеспечение высокого качества юридических услуг и укрепление доверия общества к институту финансово-правовой защиты.

2. Фундаментальные принципы

Все члены Ассоциации обязуются соблюдать следующие принципы:

- **Законность:** неукоснительное соблюдение законодательства и использование только легальных инструментов защиты интересов клиента.
- **Приоритет интересов клиента:** деятельность участника направлена на достижение максимально благоприятного для клиента результата в рамках закона.
- **Добросовестность:** исключение введения клиента в заблуждение относительно перспектив дела. Мы не даем ложных обещаний «сто процентного результата» там, где это зависит от решения государственных органов.
- **Профессиональная независимость:** сохранение объективности и исключение любого внешнего давления или конфликта интересов.

3. Стандарты качества услуг

Участники АФЗ обязаны:

- 1 Постоянно повышать квалификацию своих сотрудников.
- 2 Использовать в работе передовые юридические практики и глубокую аналитику финансовых рисков.
- 3 Обеспечивать прозрачность ценообразования и условий сотрудничества.

4. Конфиденциальность

Защита информации - основа нашей работы. Члены Ассоциации гарантируют:

- Полную сохранность персональных данных и коммерческой тайны клиента.
- Неразглашение факта обращения в Ассоциацию, если иное не предусмотрено договором или законом.
- Соблюдение режима «адвокатской тайны» в применимых случаях даже после прекращения отношений с клиентом.

5. Профессиональная солидарность и конкуренция

- Участники Ассоциации относятся друг к другу с уважением.
- Не допускается использование недобросовестных методов конкуренции или публичная дискредитация коллег по Ассоциации.
- В случае возникновения споров между членами АФЗ они стремятся к их разрешению путем мирных переговоров и медиации внутри Ассоциации.

6. Ответственность за нарушение Кодекса

Соблюдение Кодекса является обязательным условием членства в АФЗ. В случае выявления грубых нарушений этических норм Правление Ассоциации вправе принять меры:

- предупреждение;
- приостановление членства;
- исключение из состава Ассоциации с публичным уведомлением о данном факте.